

# Beleidsplan Stichting Rechtswinkel Rotterdam

2022 - 2023



*Rechtswinkel*  
ROTTERDAM

## **Beleidsplan 2022-2023**

### **Voorwoord**

Op 1 mei 2022 is het bestuur van de Stichting Rechtswinkel Rotterdam officieel gewisseld. Het nieuwe bestuur heeft de volgende samenstelling:

Voorzitter: Joëlle Kramer

Secretaris: Esther van Oers

Penningmeester: Chantal Bonset

Algemeen bestuurslid: Chava Sliep

Het bestuur heeft voor het komende bestuursjaar enkele aandachtspunten geformuleerd. Naast dat het bestuur voornemens is om diversere scholingen te organiseren, is het versterken van de sociale cohesie binnen de Stichting Rechtswinkel Rotterdam het belangrijkste doel.

De volgende punten zullen in dit beleidsplan aangestipt worden:

1. De medewerkers van de Stichting Rechtswinkel Rotterdam
2. De ICT-voorzieningen van Stichting Rechtswinkel Rotterdam
3. De financiën
4. De marketing
5. De verhuizing

## **1. De medewerkers van de Stichting Rechtswinkel Rotterdam**

### **1.1 Activiteiten**

Bij de Stichting Rechtswinkel Rotterdam zetten gemiddeld twintig tot vijfentwintig vrijwilligers zich in voor minderbedeelde inwoners van Rotterdam. De medewerkers vormen de drijvende kracht achter de Stichting Rechtswinkel Rotterdam. Zo geeft iedere werknemer wekelijks samen met enkele andere medewerkers telefonisch advies. Bovendien stellen de medewerkers zich beschikbaar voor het open spreekuur, dat op de woensdagavond plaatsvindt. Daarnaast zijn de medewerkers iedere eerste maandag van de maand aanwezig bij de algemene medewerkersvergadering. Tijdens de algemene medewerkersvergadering worden nieuwe ontwikkelingen besproken en wordt gereflecteerd op de verrichte werkzaamheden.

Aangezien de medewerkers de nodige tijd en energie in de werkzaamheden voor de Stichting Rechtswinkel Rotterdam steken, is het van belang dat het contact tussen de medewerkers op een prettige wijze verloopt. Het bestuur acht het daarom van belang dat door middel van het organiseren van activiteiten de onderlinge verbondenheid tussen de medewerkers wordt versterkt. Verbondenheid en samenhang zijn immers essentieel om de intrinsieke motivatie van de medewerkers te kunnen waarborgen.

Het afgelopen jaar hebben vanwege COVID-19 minder activiteiten plaatsgevonden. Nu het ernaar uitziet dat COVID-19 de komende periode geen barrière zal vormen voor de doorgang van activiteiten, wil het bestuur volop inzetten op de organisatie van activiteiten op locatie. Zo zijn wij voornemens om dit jaar het Rechtswinkelweekend te laten plaatsvinden. Bovendien zal naast de reguliere borrels ook een lustrum borrel worden georganiseerd, waarbij ook alumni van de Stichting Rechtswinkel Rotterdam aanwezig zullen zijn.

Naast bovengenoemde activiteiten die meer sociaal van aard zijn, organiseert de Rechtswinkel ook activiteiten met een educatief karakter. Het bestuur streeft ernaar om maandelijks scholingen te blijven organiseren. Hoewel een groot aantal van deze scholingen zal zien op het verdiepen van verschillende rechtsgebieden, zullen ook scholingen met een meer maatschappelijke insteek de revue passeren.

De maandelijkse scholingen zijn een uitgelezen kans voor de medewerkers om hun kennis te verbreden en te verdiepen. De kennis die tijdens de scholingen wordt opgedaan, kan vervolgens door de medewerker worden ingezet om zijn/haar juridisch advies verder aan te scherpen. Daarnaast willen we medewerkers middels deze scholingen de gelegenheid geven om in contact te komen met professionals. Doordat medewerkers de mogelijkheid krijgen om vragen te stellen aan advocaten en aan andere deskundigen, zijn zij beter in staat om zich een beeld te vormen van toekomstige carrièrekansen. Het

bestuur wil tevens onderzoeken of een bezoek aan de rechtbank en/of aan een of meerdere advocatenkantoren mogelijk zou zijn. Op deze wijze krijgen de werknemers een kijkje in de keuken van de advocatuur en wordt het opbouwen van een netwerk gefaciliteerd.

## **1.2 Commissies**

Stichting Rechtswinkel Rotterdam heeft vier commissies samengesteld, te weten:

- de Open Spreekuur-commissie
- de Evenementencommissie
- de Scholingscommissie
- de Marketingcommissie

Het bestuur wil deze commissies behouden. Wel wil het bestuur de inhoud van de commissies aanvullen. De medewerkers zijn op de algemene medewerkersvergadering van 2 mei 2022 opnieuw ingedeeld in een commissie, waarbij ook nieuwe voorzitters zijn gekozen. De commissieleden zijn verantwoordelijk voor het takenpakket van de commissies, waarbij het algemeen bestuurslid controleert of de taken naar behoren worden uitgevoerd. De veranderingen in de commissies zullen wij hieronder toelichten.

### **1.2.1 De Open Spreekuur-commissie**

De Open Spreekuur-commissie is verantwoordelijk voor de communicatie betreffende het Open Spreekuur (OS). De medewerkers in de Open Spreekuur-commissie houden de OS-mail in de gaten en zijn verantwoordelijk voor het per mail informeren van de cliënten, de advocaten en de medewerkers over het betreffende OS. Het OS vindt plaats op de woensdagavond vanaf 19:00. De medewerkers dienen om 18:30 al in Portaal ingelogd te zijn om de zaak te bespreken. Ook de advocaat zal zich bij deze voorbespreking aansluiten. Het bestuur wil ten aanzien van deze commissie het beleid van het vorige bestuur blijven volgen.

Het bestuur wil proberen het open spreekuur wat toegankelijker te maken. Wij merken dat steeds minder OS-zaken worden ingenomen. Gelet op deze ontwikkelingen zal het bestuur tijdens de algemene medewerkersvergadering aandacht geven aan het stappenplan van OS, zodat alle medewerkers hierover geïnformeerd zijn en dit ook kunnen gebruiken bij het advies aan de cliënten. Daarnaast willen we de cliënten ook meer gaan helpen met relatief laagdrempelige kwesties, zoals het invullen van een voorbeeldbrief. Dit is voor ons een kleine moeite, terwijl dit voor de cliënt lastig kan zijn.

### **1.2.2 De Evenementencommissie**

De evenementencommissie is verantwoordelijk voor de organisatie van evenementen. Het bestuur verwacht dit jaar weer fysieke evenementen te kunnen organiseren, doordat de COVID-19 maatregelen niet meer gelden. Door deze evenementen hoopt het bestuur meer verbondenheid te creëren tussen de werknemers. Doordat alle telefoondiensten online plaatsvinden is het fysiek contact tussen de werknemers gering. Door evenementen te organiseren hoopt het bestuur dat werknemers meer contact met elkaar leggen.

Door COVID-19 heeft het afgelopen jaar geen Rechtswinkelweekend plaatsgevonden. Het bestuur heeft het voornemen om dit jaar wel weer een Rechtswinkelweekend plaats te laten vinden. De evenementencommissie is verantwoordelijk voor het organiseren van dit weekend. Naast het organiseren van reguliere evenementen, is het bestuur dit jaar ook verantwoordelijk voor het organiseren van het lustrum. Op 22 april 2022 bestond de Stichting Rechtswinkel Rotterdam namelijk 50 jaar. Door de onzekere tijd die COVID-19 met zich meebracht, was het voor het vorige bestuur lastig iets te organiseren. Het huidige bestuur is van plan om een lustrumborrel te laten plaatsvinden. Het budget is begroot op €750,-, maar de financiële ruimte bestaat om meer geld uit te geven aan de borrel. De borrel dient georganiseerd te worden door de evenementencommissie. De borrel zal medio begin 2023 georganiseerd worden. Voor deze borrel zullen de oprichters, de werknemers, de aangesloten advocaten en alumni worden uitgenodigd.

### **1.2.3 De Scholingscommissie**

De scholingscommissie is belast met het organiseren van de maandelijkse scholingen. Het afgelopen jaar zijn uitsluitend scholingen gegeven door advocaten die bij Stichting Rechtswinkel Rotterdam aangesloten zijn. Het bestuur streeft ernaar om komend jaar een ruimere invulling te geven aan de scholingen dan voorheen het geval is geweest. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan het uitnodigen van maatschappelijk werkers, schuldhulpverleners of wijkagenten. Dergelijke scholingen zouden tot doel hebben om meer inzicht te krijgen in de leefwereld van onze doelgroep. Bij hulpvragers op juridisch vlak is immers dikwijls sprake van multiproblematiek, waardoor zij naast juridische problemen ook kunnen kampen met bijvoorbeeld psychische of financiële problemen. Door de hulpvragen van deze complexe groep in kaart te brengen, zou adequater advies kunnen worden verstrekt. Daarnaast zou het bestuur de mogelijkheden willen verkennen voor scholingen die zien op communicatievaardigheden. In dit kader kan men denken aan scholingen waarbij centraal staat hoe effectiever gecommuniceerd kan worden met iemand die de Nederlandse taal gebrekkig spreekt of hoe een slechtnieuwsgesprek het beste kan worden gevoerd.

#### **1.2.4 De Marketingcommissie**

De marketingcommissie is verantwoordelijk voor het tweemaal per week posten van een artikel op Facebook waarin een juridisch vraagstuk wordt uitgelicht. De voorzitter van de Marketingcommissie zal de commissieleden aansturen en draagt verantwoordelijkheid voor het opstellen van een rooster. Daarnaast denkt het bestuur erover om leden van de marketingcommissie aan te sporen om een artikel te schrijven naar aanleiding van een scholing die heeft plaatsgevonden. Bij scholingen wordt immers nieuwe kennis door de medewerkers opgedaan die kan worden ingezet om juridische kwesties in een artikel vanuit een andere invalshoek te belichten. Verder is het bestuur voornemens om de artikelen die door de medewerkers zijn geschreven aandachtig te blijven lezen. Zo kan het bestuur zorgen dat verschillende onderwerpen aan bod komen, zodat een verscheidenheid aan vragen beantwoord wordt.

#### **1.3 De alumni**

De Stichting Rechtswinkel Rotterdam bestaat inmiddels 50 jaar. De afgelopen 50 jaar tot op heden hebben vele medewerkers zich hard ingezet om de Stichting Rechtswinkel Rotterdam naar het niveau te tillen waarop zij zich op dit moment bevindt. Hierdoor is een groot netwerk ontstaan dat bestaat uit ambitieuze studenten en juristen. Door middel van het alumnibestand kunnen zij zich met elkaar verbinden. Zowel door juristen die verder gevorderd zijn in hun carrière als door studenten kan hiervan gebruik worden gemaakt. Zo krijgen alumni de kans om het kantoor waar zij werken onder de aandacht te brengen, studenten te werven voor openstaande stageplekken en vacatures onder de aandacht te brengen bij mede-alumni. Voor de huidige medewerkers biedt dit de mogelijkheid om in contact te treden met kantoren voor bijvoorbeeld een stageplaats.

Door de eerdere besturen is al een goed alumnibestand opgebouwd. Het bestuur wil dit bestand graag behouden en het liefst ook nog uitbreiden. Het bestuur zal de evenementencommissie een lustrum evenement laten organiseren, waarbij het bestuur ook sturing zal geven. De alumni zullen ook voor het lustrum evenement worden uitgenodigd. Het bestuur streeft ernaar om de borrel begin 2023 te organiseren, hoogstwaarschijnlijk rond februari 2023.

## **2. De ICT-voorzieningen van Stichting Rechtswinkel Rotterdam**

### **2.1 Website**

De website van de Rechtswinkel Rotterdam is vaak het eerste dat wordt bekeken door potentiële cliënten. Het merendeel van de cliënten vindt ons via het internet. Het bestuur ziet het dan ook als een prioriteit om de website goed te blijven onderhouden, zodat de Stichting Rechtswinkel Rotterdam haar professionele uitstraling behoudt. Het bestuur acht het dan ook van groot belang dat de website up-to-date is. De website wordt momenteel onderhouden door het bedrijf SKNDAL. Het gebruik van de website was omhoog gegaan, waardoor het aanschaffen van een groter pakket noodzakelijk is bevonden door het vorig bestuur. De website werkt sinds de overgang naar het nieuwe pakket naar behoren.

De website bevat momenteel pagina's en widgets die niet meer gebruikt worden of gedateerd zijn. Het bestuur wil dit wijzigen zodat de website altijd accuraat is. Mocht een dergelijke wijziging gedurende het huidige bestuursjaar niet realistisch zijn, dan zal de informatie worden doorgespeeld aan het volgende bestuur.

Het bestuur zal zich dit bestuursjaar focussen op de marketing en het werven van meer naamsbekendheid. Het vorige bestuur is hiermee aan de slag gegaan en dit zal worden voortgezet. Het bestuur is ervan overtuigd dat dit zal leiden tot meer cliënten en sollicitanten, en eventueel ook meer sponsoren.

### **2.2 Portaal**

De Rechtswinkel Rotterdam gebruikt nu voor het derde jaar Portaal. Het Portaal bewerkstelligt dat de faciliteiten gestroomlijnd op één ICT-systeem worden aangeboden. Om te voorkomen dat het systeem overbelast raakt, is het verdeeld over twee servers. De basisfuncties van het Portaal werken naar behoren. Tijdens de telefoondiensten vertoont de videobel-functie echter zo nu en dan mankementen. Het bestuur houdt de mankementen bij zodat deze kunnen worden verholpen.

Het vorige bestuur heeft gebruik gemaakt van de functie 'Deck' op Portaal. Deze functie kan worden omschreven als een online gedeelde agenda waarin taken kunnen worden opgeslagen en kunnen worden toebedeeld aan specifieke werknemers of bestuursleden. Het bestuur zal na vergaderingen een takenlijst opstellen en deze in Deck toevoegen. Op deze manier kan meer overzicht worden verkregen in wie welke taken heeft en wanneer deze taken zijn afgerond.

### **3. Financiën**

#### **3.1. De algemene financiën**

De Rechtswinkel Rotterdam is op financieel gebied geheel afhankelijk van de jaarlijkse subsidie die de Raad voor Rechtsbijstand haar verstrekt, alsmede van haar eigen spaargeld en de sponsorgelden die de afgelopen bestuursjaren verworven zijn. Tot op heden is het de Rechtswinkel Rotterdam goed gelukt haar activiteiten uit te oefenen en financieel gezond te blijven. Om ervoor te zorgen dat de Rechtswinkel Rotterdam financieel gezond blijft, wil het bestuur zorgdragen voor het verkrijgen van voldoende inkomsten.

#### **3.2. Kosten evenementen en lustrum**

Omdat geen COVID-19 maatregelen meer bestaan heeft het bestuur het voornemen om meer fysieke evenementen te organiseren dit jaar om te zorgen dat medewerkers elkaar beter leren kennen. Naast de reguliere evenementen, wordt dit jaar het lustrum van de Rechtswinkel Rotterdam gevierd. Hiervoor staat een budget van € 750,- tot €1.000,- ter beschikking. Het vorige bestuur heeft het bestuursjaar afgesloten met een positief resultaat van € 2.800,-. Mede door dit positieve resultaat zijn voldoende financiële middelen voorhanden om een lustrum evenement te organiseren.

#### **3.3. Sponsoring**

Het bestuur wil de bevordering van de werksfeer binnen de Rechtswinkel Rotterdam onder andere bereiken door meer sociale activiteiten zoals borrels en scholingen te organiseren. Het bestuur wil dan ook zorgen voor extra inkomsten (naast de jaarlijkse subsidie van de Raad voor Rechtsbijstand) in de vorm van sponsors die gebruikt kunnen worden voor het financieren van dergelijke activiteiten.

#### **3.4 Kosten (nieuw) kantoor**

Alle telefoondiensten vinden momenteel online plaats. Zowel de COVID-19 pandemie als de onbruikbaarheid van het pand liggen hieraan ten grondslag. Het bestuur heeft het voornemen om actief op zoek te gaan naar een nieuw pand. Het bestuur hoopt een kantoor te vinden op een andere locatie op de Erasmus Universiteit of in een sociale instelling zodat de kosten voor een nieuw kantoor beperkt kunnen worden.



## **4. Marketing**

### **4.1 Facebook**

De marketingcommissie is verantwoordelijk voor het schrijven van juridisch relevante artikelen. De artikelen worden op de Facebookpagina en de website van de Rechtswinkel Rotterdam gepubliceerd. De artikelen op Facebook worden met regelmaat gepromoot via Facebook advertenties om bekendheid van de Facebookpagina te creëren. De Facebookpagina van de Rechtswinkel Rotterdam wordt naast de publicatie van de artikelen gebruikt om aankondigingen te plaatsen over de sollicitatieprocedures.

### **4.2 Instagram**

Om de naamsbekendheid en de zichtbaarheid van de Rechtswinkel te vergroten onder de studenten wil het bestuur het gebruik van de Instagram-pagina voortzetten. Door het plaatsen van foto's kan inzicht worden gegeven in de leerzame en sociale activiteiten van de Stichting Rechtswinkel Rotterdam. Daarnaast zal de pagina worden gebruikt voor het delen van informatie over sollicitaties, openingstijden en artikelen van de marketingcommissie. Het bestuur wil met de Instagram-pagina meer sollicitanten aantrekken.

### **4.3 LinkedIn**

De Rechtswinkel Rotterdam beschikt over een LinkedIn-pagina. Het bestuur wil deze pagina inzetten om studenten te informeren over de sollicitatieprocedures en hiermee een toename aan sollicitaties realiseren. Daarnaast zal de pagina het contact houden met (oud-)medewerkers en (nieuwe) aangesloten advocatenkantoren bewerkstelligen.

### **4.4 Pennen**

Met het oog op het verwerven van meer naamsbekendheid wil het bestuur pennen uitdelen in Rotterdam. De pennen zullen worden gemaakt van milieuvriendelijke materialen om de milieu-impact zoveel mogelijk te beperken. De pennen worden uitgedeeld op plekken waar de doelgroepen van de Rechtswinkel Rotterdam zich bevinden, zoals de campus, buurthuizen en bibliotheken. Op deze manier kunnen de doelgroepen, naast via onze sociale media en website, worden bereikt.

#### **4.5 Presentatie tijdens college**

Tijdens de sollicitatieperiode wil het bestuur de Rechtswinkel Rotterdam bekend maken onder studenten door een college praatje te houden tijdens het hoorcollege van tweedejaars rechtenstudenten op de Erasmus Universiteit. Dit heeft als doel het aantrekken van meer sollicitanten. Het voorgaand bestuur heeft opgemerkt dat een college praatje tijdens het hoorcollege erg effectief is. Het bestuur zal dit derhalve voortzetten.

## **5. De verhuizing**

Het kantoor van de Rechtswinkel Rotterdam bevindt zich momenteel in het Tinbergengebouw van de Erasmus Universiteit Rotterdam. Helaas zal het Tinbergengebouw voorlopig gesloten blijven, omdat de brandcompartimenten niet voldoen aan de huidige veiligheidsnormen. Het bestuur is voornemens in contact te treden met de contactpersoon wat betreft de verhuizing van de Erasmus School of Law (ESL) en de voorzitter van de Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Rotterdam (KJRW) om de mogelijkheden van een eventuele verhuizing naar een ander gebouw te verkennen. Naar aanleiding van eerdere correspondentie met de ESL acht het bestuur de kans echter klein dat een verhuizing naar een ander gebouw op de campus in de nabije toekomst zal kunnen plaatsvinden. Het bestuur zal zich derhalve ook oriënteren op een verhuizing van het kantoor naar een locatie die zich niet op de campus bevindt. Het bestuur heeft in dit verband van een bestuurslid van de KJRW vernomen dat het kantoor van de KJRW zich momenteel bevindt op de Kipstraat te Rotterdam. Het bestuur wil dan ook uitzoeken of een verhuizing van het kantoor naar de Kipstraat binnen de mogelijkheden ligt. Het bestuur houdt er echter rekening mee dat een verhuizing van het kantoor wellicht niet zal kunnen worden gerealiseerd gedurende het bestuursjaar 2022-2023.